



Základní popis

<https://icomplex.com>

iComplex – IT řešení funkce compliance

Moderní webová aplikace k zajištění funkce compliance finančními institucemi.

iComplex představuje robustní vysoce efektivní nástroj reflektující současné standardy.

Klíčové funkce

- aktualizovaný katalog regulatorních pravidel
- task manager procesu implementace
- sofistikovaný monitoring compliance rizika
- manažerský reporting

Základní přehled modulů aplikace iComplex

- Aktuality – aktuality z oblasti compliance a regulace finančních služeb
- Předpisy – katalog českých a evropských regulatorních předpisů finančního trhu včetně historických znění a možnosti komparace
- Zajištění souladu – databáze regulatorních pravidel týkajících se jednotlivých oblastí finančních služeb s funkcí přehledu zapracování pravidel
- Kontrola souladu – sledování a vyhodnocování compliance rizika dle standardů ESMA a EBA
- Projekty & Prelex – modul s funkcemi pro implementační projekty regulace včetně návrhů regulatorních změn (projektové skupiny, GAP analýzy, manager úkolů)
- Správa uživatelů a Nastavení – přidělování uživatelských rolí, správa organizačních útvarů a seznamu vnitřních předpisů uživatele

O Complex, s.r.o.

Společnost Complex je přední poradenská společnost v oblasti compliance a regulace finančních služeb. Complex mimo provoz webové aplikace iComplex nabízí zejména poradenské služby v oblasti compliance, u vybraných finančních institucí zajišťuje výkon činnosti vnitřního auditu či pomoc v oblasti operational risk management.

complex Přihlášený uživatel: jiri heneberk 05/05/2014 | Nastavení | Odlásk

AKTUALITY **PŘEDPISY** **ZAJIŠTĚNÍ SOULADU** **KONTROLA SOULADU** **SPRÁVA UŽIVATELŮ**

Aktuality

18/04/2014
Evropský parlament schválil směrnici MiFID II a Nařízení MiFIR [Podrobnosti](#)

18/04/2014
EBA zveřejnil seznam nesprávných ověřovacích pravidel nalezených ve svých ITS k regulatornímu reportingu [Podrobnosti](#)

16/04/2014
EBA aktualizoval svůj pracovní program pro aktuální rok 2014 [Podrobnosti](#)

16/04/2014
Frequently Asked Questions k regulatornímu ukazateli Liquidity Coverage Ratio podle Basel III
Basilejský výbor pro bankovní dohled (Basel Committee on Banking Supervision, BCBS) vydal dne 16. dubna 2014 dokument Frequently Asked Questions k regulatornímu ukazateli Liquidity Coverage Ratio (LCR) podle Basel III.
Na tomto odkazu naleznete dokument Frequently Asked Questions on Basel III's January 2013 Liquidity Coverage Ratio framework
Na tomto odkazu naleznete tiskovou zprávu Basilejského výboru k tomuto tématu [Méně](#)

16/04/2014
Nařízení Komise doplňující směrnici o prospektu zveřejněno v Úředním věstníku EU [Podrobnosti](#)

16/04/2014
Finální standard Basilejského výboru stanovující rámec pro měření a kontrolu velkých expozic [Podrobnosti](#)

28 29 30 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8

03/05/2014
Účinnost Nařízení Komise č. 241/2014 doplňující nařízení CRR týkající se regulačních technických norem pro kapitálové požadavky institucí

< 1 2 3 4 5 >

Modul Aktuality

- (1) Aktuální zprávy a novinky z oblasti compliance a regulace finančních služeb.
- (2) Interaktivní kalendář upozorňující na důležité termíny, jako jsou účinnosti nových předpisů a pravidel, konce přechodných období apod.

The screenshot displays the iComplex web application interface. At the top, a navigation bar includes the 'PŘEDPISY' (Legislation) tab, which is active. Below this, a sidebar on the left lists various financial market categories, with 'Bankovníctví' (Banking) highlighted. The main content area on the right features a search bar, a list of new legislation, and a detailed view of a specific law. Numbered callouts (1-4) highlight key features: 1. Sidebar category list, 2. Search bar, 3. New legislation list, and 4. Detailed law view with comparison buttons.

Modul Předpisy

- (1) Strukturovaný katalog českých a evropských právních předpisů, metodik či guidelines apod., členěný dle jednotlivých oblastí finančního trhu.
- (2) Možnost rychlého vyhledání dle klíčových slov nebo čísla dokumentu.
- (3) Upozornění na nové právní předpisy.
- (4) Možnost běžného či komparativního zobrazení více předpisů.

complex Přihlášený uživatel: jiri heneberk 05/05/2014 | [Nastavení](#) | [Odhlast](#)

AKTUALITY **PŘEDPISY** **ZAJIŠTĚNÍ SOULADU** **KONTROLA SOULADU** **SPRÁVA UŽIVATELŮ**

Přehled **Zobrazení**

Vyhledat předpis: **ZOBRAZIT**

1 Účinná znění: 2012 01/01/2013 19/08/2013 01/01/2014

Revizní znění: ☒ (sproti předchozímu) **3**

Jazyková verze: Česky

[Přejít na přílohy](#)

b) zahraniční úvěrovou nebo finanční institucí, s výjimkou zahraniční osoby oprávněné ke směnárenské činnosti, zahraniční platební instituce, jejíž činnost spočívá převážně v poukazování peněz, nebo zahraničního poskytovatele platebních služeb s obdobným postavením, jako má poskytovatel platebních služeb malého rozsahu podle zákona upravujícího platební styk, jestliže působí na území státu, který ji ukládá srovnatelným způsobem povinnost identifikace, kontroly klienta a uchování záznamů, podléhá v tomto státu zákonné povinné profesní registraci a je nad ním vykonáván dohled, zahrnující kontrolu plnění těchto povinností, včetně možnosti kontroly jednotlivých obchodů a kontroly na místě.

(2) Povinná osoba, která postupuje podle odstavce 1, musí mít zajištěno poskytnutí informací, včetně kopií příslušných dokladů o identifikaci klienta, účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a totožnosti skutečného majitele od úvěrové nebo finanční instituce, popřípadě od zahraniční úvěrové nebo finanční instituce, která identifikaci nebo zjištění příslušných údajů provedla. Úvěrová nebo finanční instituce se souhlasem identifikované osoby na vyžádání neprodleně poskytne informace včetně kopií příslušných dokladů podle věty první jiné povinné osobě, pokud tato na ni při identifikaci klienta nebo zjištění příslušných údajů spoléhá.

(3) Povinná osoba nepřevezme informace o identifikaci klienta, informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu nebo zjištění skutečného majitele podle odstavců 1 a 2, vzniká-li pochybnost o správnosti nebo úplnosti těchto informací.

(4) V případě smlouvy o finančních službách uzavírané **na dálku** **distančním způsobem** podle občanského zákoníku provede povinná osoba identifikaci klienta tak, že

a) první platba z této smlouvy bude uskutečněna prostřednictvím účtu vedeného na jméno klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru,

b) klient zasle povinné osobě kopii dokladu, potvrzujícího existenci účtu podle písmene a), kopie příslušných částí průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit identifikační údaje a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; kopie musí být pořízeny způsobem uvedeným v [§ 10 odst. 4](#).

(5) Úvěrová nebo finanční instituce nemusí provést identifikaci klienta, zjištění informací o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu podle [§ 9 odst. 2](#) písm. a) a zjištění skutečného majitele podle [§ 9 odst. 2](#) písm. b), pokud tyto úkony byly před uskutečněním obchodu provedeny osobou, která jedná jejím jménem a na její účet a je vázána jejími vnitřními předpisy, a jestliže úvěrová nebo finanční instituce nese odpovědnost za škodu způsobenou činností této osoby. Informace včetně kopií příslušných dokladů podle věty první, pokud byly pořízovány, se ukládají u povinné osoby.

(6) Úvěrová nebo finanční instituce při poskytování investičních služeb nemusí provést identifikaci klienta, zjištění informací o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu podle [§ 9 odst. 2](#) písm. a) a zjištění skutečného majitele podle [§ 9 odst. 2](#) písm. b), pokud tyto úkony byly provedeny investičním zprostředkovatelem v souladu s tímto zákonem a jejími vnitřními předpisy. Povinná osoba za provedení těchto úkonů odpovídá, jako by je provedla sama.

(7) V případech uvedených v odstavcích 1 a 4 až 6 povinná osoba ověří, zda jsou splněny uvedené podmínky a zda podle informací, které má povinná osoba k dispozici, nepředstavuje některý z klientů, některý z produktů nebo některý konkrétní obchod zvýšené riziko zneužití pro legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. V případě pochybnosti se výjimka neuplatní.

§ 12
Společné ustanovení k identifikaci podle § 10 a 11

Byla-li provedena identifikace a další úkony podle [§ 10](#) nebo podle [§ 11 odst. 4 a 5](#), identifikační údaje a další informace a doklady tam uvedené musí být uloženy u povinné osoby před uskutečněním obchodu.

(4) V případě smlouvy o finančních službách uzavírané **na dálku** **distančním způsobem** podle občanského zákoníku provede povinná osoba identifikaci klienta tak, že

a) první platba z této smlouvy bude uskutečněna prostřednictvím účtu vedeného na jméno klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru,

b) klient zasle povinné osobě kopii dokladu, potvrzujícího existenci účtu podle písmene a), kopie příslušných částí průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit identifikační údaje a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; kopie musí být pořízeny způsobem uvedeným v [§ 10 odst. 4](#).

[Přejít na ustanovení](#)

Ujistěnost poskytnutí informací a kopie příslušných dokladů o identifikaci klienta, účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu a totožnosti skutečného majitele od úvěrové nebo finanční instituce, popřípadě od zahraniční úvěrové nebo finanční instituce, která identifikaci nebo zjištění příslušných údajů provedla, je zajištěna poskytnutím informací a kopie příslušných dokladů o identifikaci klienta, účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu a totožnosti skutečného majitele od úvěrové nebo finanční instituce, popřípadě od zahraniční úvěrové nebo finanční instituce, která identifikaci nebo zjištění příslušných údajů provedla.

d) skutečným majitelem peněžních prostředků uložených na účtu úschov notáře, advokáta, soudního exekutora nebo soudu,

e) ústředním orgánem státní správy České republiky, Českou národní bankou nebo vyšším územním samosprávným celkem, nebo

f) klientem,

1. kterému byly svěřeny významné veřejné funkce podle předpisů Evropských společenství a Evropské unie,

2. jehož identifikační údaje jsou veřejně dostupné a není důvod pochybovat o jejich správnosti,

2

Obsah

253/2008 Sb. ZÁKON

o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

ČÁST PRVNÍ
ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1
Předmět úpravy

§ 2
Povinné osoby

§ 3
Základní pojmy

§ 4
Další pojmy

§ 5
Identifikační údaje

§ 6
Podzvěřelý obchod

ČÁST DRUHÁ
ZÁKLADNÍ POVINNOSTI POVINNÝCH OSOB

§ 7
Povinnost identifikace

§ 8
Provádění identifikace

§ 9
Kontrola klienta

§ 10
Identifikace klienta provedená notářem, krajským úřadem nebo obecním úřadem

Modul Předpisy

- (1)** Historická znění předpisu.
- (2)** Znění textu předpisu s interaktivními náhledy vnitřních odkazů.
- (3)** Revizní znění případně jiné jazykové verze předpisu.
- (4)** Dynamický obsah předpisu

1 Pravidla k zapracování

2 Zpracovaná pravidla

3 Pravidlo

4 DETAIL PRAVIDLA

5 Přidělit

Modul Zajištění souladu

- (1)** Pravidla k zapracování / Zpracovaná pravidla – možnost editovat již zapracovaná pravidla z důvodů interních změn.
- (2)** Jednotlivé fáze procesu zpracovávání pravidla.
- (3)** Databáze regulatorních pravidel.
- (4)** Detail jednotlivého pravidla s údaji o jeho předchozím zapracování, vyhodnocení compliance rizika a související regulací.
- (5)** Volba nezpracování, postoupení či přidělení jednotlivého pravidla v rámci interní organizace.

complexx Příhlášený uživatel: test 05/05/2014 | Nastavení | Odhlásit

AKTUALITY PŘEDPISY **ZAJIŠTĚNÍ SOULADU** KONTROLA SOULADU SPRÁVA UŽIVATELŮ

Vnitřní předpis

Vnitřní předpis Termin zpracování Odpovědné útvary IT aplikace **Potvrzení**

Potvrzení zpracování dat do vnitřního předpisu

Vnitřní předpis(y):
Pravidla jednání se zákazníky

Ustanovení vnitřního předpisu zpracovávající pravidlo (nepovinný údaj):
Článek VII. - Akviziční proces

Hyperlink na ustanovení:
www.intranet.BankaALFA.fdd257t

Skutečný termín zpracování (datum schválení vnitřního předpisu):
29/04/2014

Útvar odpovědný za plnění pravidla:
Všichni pracovníci

Distribuce - pobočková síť

Distribuce - centrála

Zvláštní IT aplikace využívané při plnění pravidla:
FrontNet - modul ClientForm

Přidejte komentář...

ZPĚT POTVRDIT ZAPRACOVÁNÍ

Seznam všech pravidel přidělených k zapracování

DETAIL PRAVIDLA
Fyzická přítomnost identifikovaného

Komentáře:
jjj hhh: To je samozřejmé!

Povinná osoba provede první identifikaci

- klienta, který je fyzickou osobou, a
- každé fyzické osoby jednající jménem klienta, který je právnickou osobou za fyzické přítomnosti identifikovaného, nejde-li o případ
 - zastoupení klienta,
 - identifikaci klienta provedenou notářem, krajským úřadem nebo obecním úřadem,
 - převzetí identifikace,
 - identifikaci prováděnou v případě smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku anebo
 - výjimku z povinnosti provedení identifikace.

Dosavadní zapracování:
Pravidlo není zapracováno

Aktuální riziko zajištění souladu:
Vyhodnocování compliance rizika dosud nebylo provedeno.

Možná pokuta: Kč

Regulace:
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

- § 8 odst. 1

Související předpisy
Zákon č. 253/2008 Sb.

- § 11 odst. 4 - identifikace v případě smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku
- § 2 - povinná osoba
- § 7 - povinnost identifikace
- § 8 - provádění identifikace

Modul Zajištění souladu

- (1) Jednotlivé kroky zpracování pravidla.
- (2) Formulář zpracování správcem či gestorem příslušného procesu.
- (3) Údaj o odpovědných vnitřních útvarech, termínu zpracování pravidla či relevantních informačních systémech.

Modul Zajištění souladu

- (1) Mapa souladu zobrazující vztah mezi právními předpisy obsahujícími regulatorní pravidla a vnitřními předpisy
- (2) Volba zobrazení jednotlivého právního předpisu vs. ustanovení příslušných vnitřních předpisů anebo zobrazení jednotlivého vnitřního předpisu vs. příslušná ustanovení zpracovávaných právních předpisů.

compleX Příhlášený uživatel: jiri heneberk 05/05/2014 | Nastavení | Odlásk

AKTUALITY PŘEDPISY ZAJIŠTĚNÍ SOULADU **KONTROLA SOULADU** SPRÁVA UŽIVATELŮ

Monitoring & reporting Vyhodnocování compliance rizika Kontrolní opatření Případy selhání

Předpis	Pravidlo	Lhůta vyhodnocení	Aktuální riziko
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Provádění identifikace zákonného zástupce	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1781/2006 ze dne 15. listopadu 2006 o informacích o platci doprovázejících převody peněžních prostředků	Žádost poskytovatele platebních služeb příjemce o zpřístupnění úplné informace o platci poskytovatelem platebních služeb platce při převodech peněžních prostředků v rámci Společenství	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Povinnost sdělit Ministerstvu financí vykonání rozhodnutí o odložení splnění příkazu klienta nebo o zajištění majetku a potvrzení času, od něhož se počítá běh lhůty	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Vyhláška č. 281/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Povinnost sestavit a hodnotit rizikový profil klienta a provést kategorizaci klientů	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Vyhláška č. 281/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Povinnost stanovení podmínek neuzavření nebo ukončení obchodního vztahu	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1781/2006 ze dne 15. listopadu 2006 o informacích o platci doprovázejících převody peněžních prostředků	Kroky poskytovatele platebních služeb příjemce při pravidelném nedodávání informací o platci a oznámení Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Neuskutečnění obchodu s politicky exponovanou osobou bez souhlasu bezprostředně nadřízeného nebo statutárního orgánu	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Podmínky pro korespondenční bankovní vztah úvěrové instituce	339	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Fyzická přítomnost identifikovaného	339	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	Zajištění přímé komunikace kontaktní osoby se státním a dozorčím orgánem	339	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

Vyhodnocení | Platné zapracování Datum: 09/04/2014

Fyzická přítomnost identifikovaného

Případy selhání

Interní

Popis
Klient nechal podepsat smlouvy dalšími členy rodiny

Datum
09/04/2014

Částka
1000000 Kč

Externí

Popis
K tomuto pravidlu neexistuje žádný externí případ selhání

Datum

Částka

Sebehodnocení

Výše pokuty: Kč

Pravděpodobnost

Dopad

Podnikatelské prostředí

Popis
Využívání investičních zprostředkovatelů

Ukazatel
10 000 nových investorů za 1 rok

Přidat položku

Kontrolní opatření

Typ
Kontrola manažerská v rámci útvaru
Zvláštní školení pracovníků
Kontrola statutárním auditem

Efektivita
**

Frekvence
kontinuální
min. 1x za rok
min. 1x za rok

Přidat položku

Key risk indicators

Popis
Počet nových investorů

Ukazatel
10 000 za 1 rok

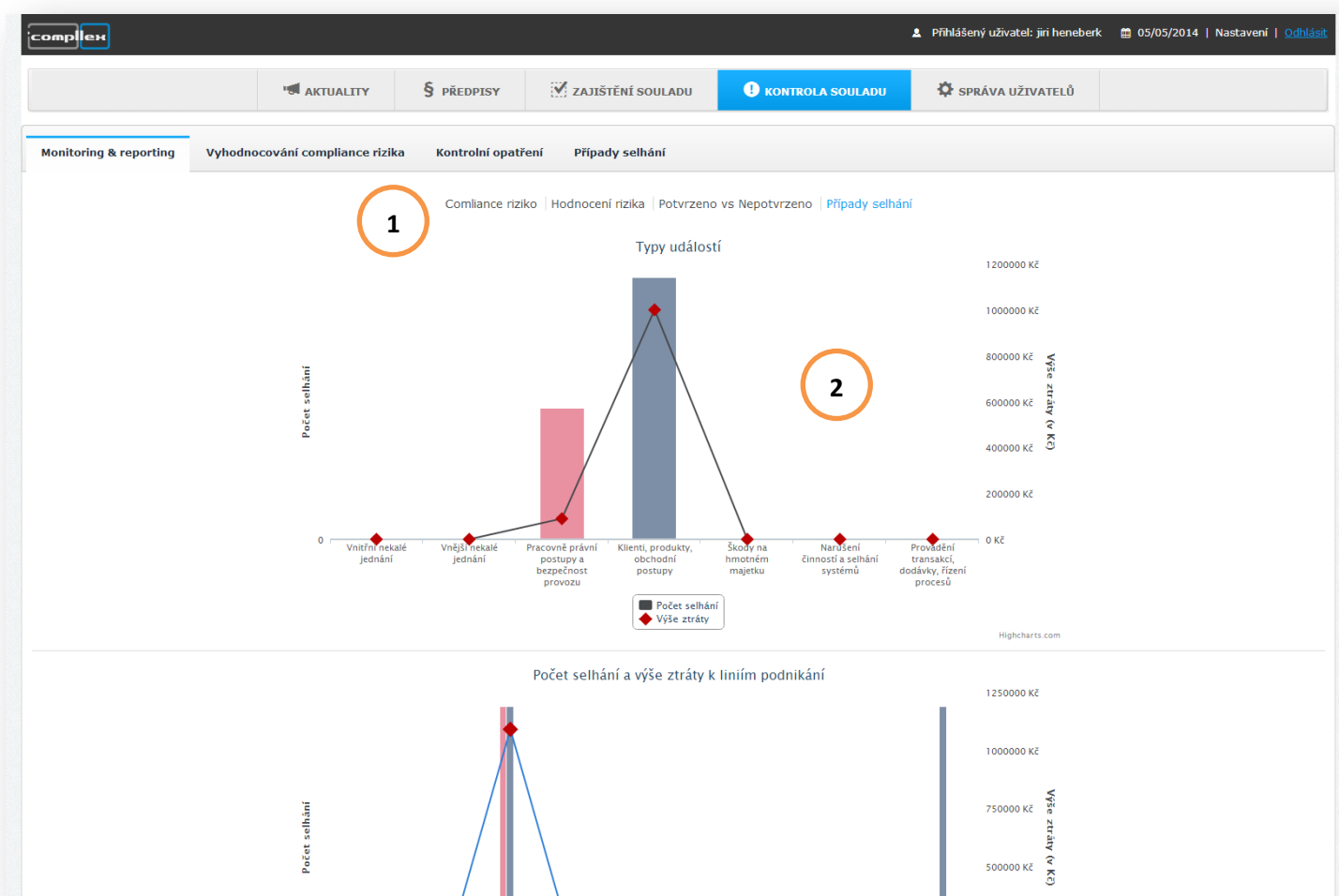
Přidat položku

Výsledné riziko
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

POTVRDIT

Modul Kontrola souladu

- (1) Pravidelné vyhodnocování compliance rizika.
- (2) Informace pro vyhodnocení compliance rizika (včetně případů selhání, pravděpodobnosti/dopadu, faktorů podnikatelského prostředí a vnitřní kontroly - key risk indicators) ve smyslu standardů EBA a ESMA.



Modul Kontrola souladu

- (1) Údaje týkající se výše compliance rizika, pravidelného hodnocení compliance rizika, procesu zpracování pravidel a případů selhání prezentované v grafické podobě.
- (2) Příklad zobrazení compliance rizika v členění dle typů událostí a linií podnikání odpovídající přístupům řízení operačních rizik dle regulace Basel.

BETA testovací program

- 3 měsíční BETA testovací program (červen – srpen 2014)
- BETA testovací program
 - pilotní provoz – demo data, postupné naplnění pravidly
 - očekává se zpětná vazba (hlášení bugů, návrh úprav apod.)
 - uživatelské dotazníky
- Odměna za účast v BETA testovacím programu – sleva pro ostrý provoz iComplex
 - **sleva 100 %** z jednorázového pořizovacího poplatku
 - **sleva 30 %** z měsíčního udržovacího poplatku za jednotlivý sektor finančních služeb na první rok užívání iComplex – tj. pouze **19 600 Kč měsíčně**

Ostrý provoz

- Od poloviny roku 2015 ostrý provoz
- Předpokládaná cena
 - Jednorázový pořizovací poplatek: 110 000 Kč
 - Měsíční udržovací poplatek za jednotlivý sektor finančních služeb a modul projekty & prelex: 28 000 Kč
 - Minimální pořizovací doba – 1 celý běžný rok
- Zvažované funkce pro verzi 2.0
 - Možnost pořizování vlastních pravidel (např. holdingové normy apod.)
 - Možnost exportů dat do excelu, xml apod.

Zabezpečení

Hosting Amazon Web Services

Hosting aplikace iComplex zajišťuje společnost Amazon Web Services, Inc., U.S.A. Jedná se o v podstatě nejbezpečnější a nejkvalitnější cloudové řešení hostingu, které je možno aktuálně pro firemní klientelu z finančního prostředí nabídnout.

Hosting poskytovaný Amazon Web Services, Inc. splňuje podmínky následujících standardů a certifikátů: HIPAA, SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402 (dříve SAS70), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1, ISO 27001, FedRAMP(SM), DIACAP a FISMA, ITAR, FIPS 140-2, CSA a MPAA

Bližší údaje týkající se zabezpečení můžete získat zejména na těchto webových stránkách:

<http://aws.amazon.com/compliance/>

[AWS Risk and Compliance Whitepaper.pdf](#)

V případě potřeby získání zvláštního potvrzení týkajícího se zabezpečení Amazon Web Services, Inc., například kopie potvrzení plnění výše uvedených standardů a certifikátů je možno kontaktovat Amazon Web Services, Inc. na níže uvedené adrese:

<http://aws.amazon.com/compliance/contact/>

Vlastní server klienta

Aplikace iComplex může též být nasazena přímo na vlastním standardním serveru finanční instituce.

SSL certifikace

Aplikace iComplex využívá pro SSL certifikaci jeden z nejbezpečnějších SSL certifikátů, a to GeoTrust - True BusinessID EV společnosti GeoTrust, Inc., U.S.A. S ohledem na jeho kredibilitu a renomé příslušné certifikační autority tento certifikát defaultně rozpoznávají všechny běžné webové prohlížeče a není třeba tedy certifikační autoritu doinstalovat v prohlížeči ručně.

Bližší informace o tomto certifikátu můžete získat na níže uvedené webové stránce:

<https://www.geotrust.com/ssl/extended-validation-ssl/>

Podpora

Problémy s přihlášením, resetováním hesla, zapomenutím uživatelského jména apod.

V případě výše uvedených problémů souvisejících s uživatelskými účty nás prosím kontaktuje na e-mailu:

e-mail: login_support@compllex.com

Dotazy týkající se fakturace, rozšíření požadovaných modulů a služeb apod.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se rozsahu objednaných služeb, úhrady za tyto služby apod., kontaktujte nás prosím na e-mailu:

e-mail: fakturace@compllex.com

Problémy technického charakteru

Jestliže jste při používání aplikace narazili na omezenou funkčnost anebo máte jiný problém technického charakteru, neváhejte nás prosím kontaktovat na e-mailu:

e-mail: support@compllex.com

Telefonická hot-line

V případě urgentních problémů či dotazů nás kontaktujte na zvláštní telefonické lince:

+420 251 560 951